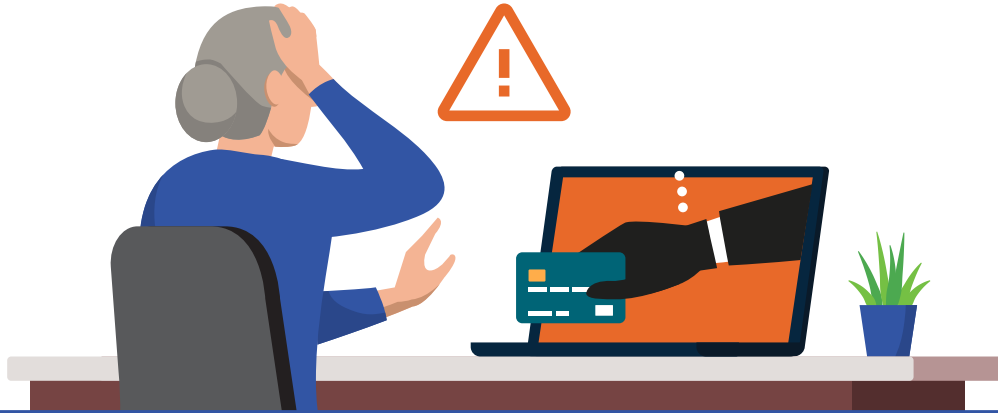


# How to Spot a Scam



## ALERT! Scammers are after your money.

Phone scammers can sound really convincing. Posing as NES employees, they will pressure you to act fast. Slow down! Scammers will make up fees or past due balances that sound legitimate, but they're not. Check your bill or call NES at 615-736-6900. Never use the call-back number they provide to verify account information.



## Know the signs:

### Immediate Payment Requests

If someone requests immediate payment by prepaid debit card or crypto currency— it is a scam.



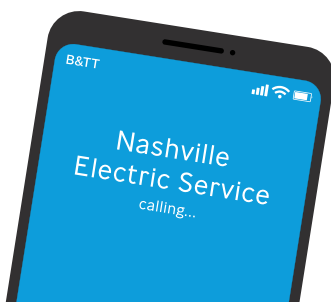
### Emails That Appear To Be From Your Utility

The sender may even display "Nashville Electric Service."



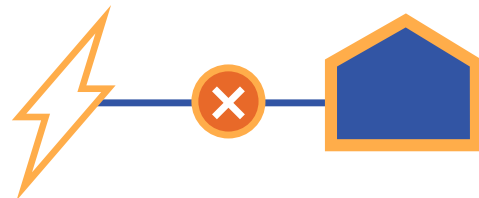
### Calls That Appear To Be From Your Utility

Your caller ID may even display "Nashville Electric Service."



### Power Disconnection

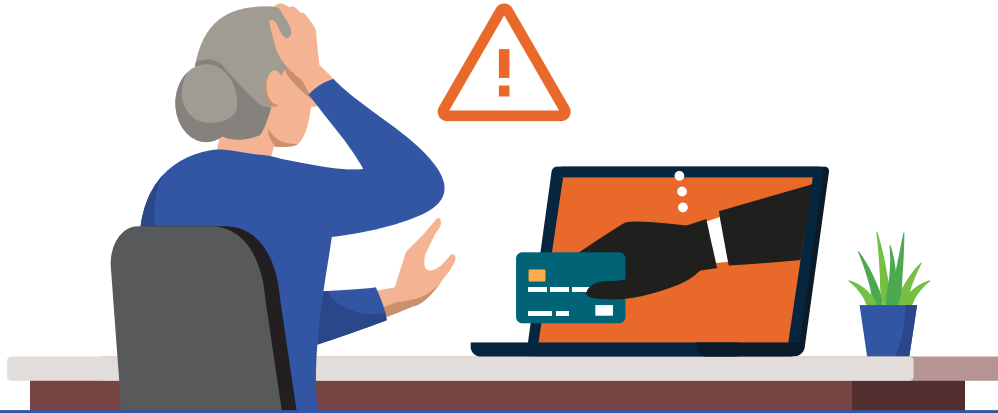
You may receive threats to turn off power to your home or business within an hour. Some scammers have even gone door-to-door to threaten disconnection.



## What to do if you suspect a scammer.

Hang up. Call us at the phone number on your bill: 615-736-6900. **DO NOT** pay over the phone if immediate payment is demanded to avoid a disconnection.

# Cómo Detectar Una Estafa



## ¡ALERTA! Los estafadores buscan robarle su dinero.

Los estafadores que llaman por teléfono pueden sonar muy convincentes. Haciéndose pasar por empleados de NES, presionan para que usted actúe rápidamente. ¡No se apresure! Los estafadores inventan cargos o saldos vencidos que suenan legítimos, pero que no lo son. Revise su factura o llame a NES al 615-736-6900. Nunca use el número de devolución de llamada que le proporcionen para verificar la información de la cuenta.



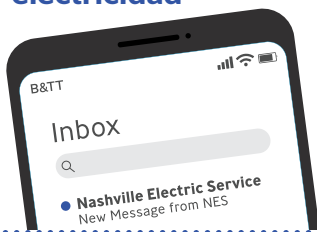
## Reconozca las señales de advertencia:

### Pedidos de pago inmediato

Si alguien le solicita un pago inmediato con tarjeta de débito prepagada o criptomoneda, se trata de una estafa.



### Correos electrónicos que parecen provenir de su compañía de electricidad



Es posible que incluso el remitente aparezca como "Nashville Electric Service".

### Llamadas que parecen provenir de su compañía de electricidad

Es posible que incluso su identificador de llamadas muestre "Nashville Electric Service".



### Desconexión del servicio eléctrico

Es posible que lo amenacen con desconectar el suministro eléctrico en su hogar o negocio en el plazo de una hora. Algunos estafadores han llegado a ir de puerta en puerta amenazando con la desconexión del servicio.



### ¿Sospecha de un estafador?

Esto es lo que hay que hacer.

Cuelga. Llámenos al número de teléfono que está en su factura: 615-736-6900. NO pague por teléfono si se exige un pago inmediato para evitar una desconexión.